

BREVE GUIDA ALLA REGISTRAZIONE

Gentile Assistito,

se sta effettuando l'accesso per la prima volta e desidera registrarsi al sito, clicchi sul link riportato nel box **REGISTRAZIONE**, sulla destra all'interno del sito www.pronto-care.com .

Le saranno richiesti: nome e cognome del titolare di polizza - codice fiscale del titolare di polizza - indirizzo email (preferibilmente aziendale).

Riceverà, all'indirizzo email da Lei fornito, le indicazioni per l'accesso: cliccando sul link riportato nella mail, potrà inserire e confermare la Sua password.

Per tutti i successivi accessi, potrà collegarsi al sito www.pronto-care.com e compilare il box **ACCESSO PER TUTTI GLI UTENTI REGISTRATI** inserendo email e password e cliccando su "Accedi".

Le sarà sempre possibile cambiare la password attraverso la funzione "Modifica credenziali" presente nella sezione "GESTIONE PROFILO".

Se avesse dimenticato la Password, cliccando sull'apposita funzionalità (*Password dimenticata*), riceverà via email le indicazioni per impostare una nuova password.

Nel caso in cui non fosse possibile completare la registrazione, La invitiamo a scrivere all'indirizzo email : registrazione@pronto-care.com indicando: nome e cognome del titolare di polizza– codice fiscale del titolare di polizza – data di nascita del titolare di polizza – azienda di appartenenza.

Le sarà fornita assistenza via email e il Suo codice azienda, attraverso il quale potrà conoscere procedure e condizioni di polizza previste. Dovrà semplicemente inserire il codice azienda nel box presente nella home page del sito (**CODICE AZIENDA**) e cliccare su "Accedi tramite codice azienda".

Le ricordiamo che tutti gli aggiornamenti relativi alle Sue pratiche e ai rimborsi saranno notificati all'indirizzo email da Lei indicato in fase di registrazione.